



SMILE CAMPINGCAR
Location et Vente véhicules de loisirs

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNES EXTÉRIEURES

À L'ENTREPRISE

La présente Politique de Protection des Données explique ce que nous faisons de vos données à caractère personnel.

Elle décrit la manière dont nous collectons, utilisons et traitons vos données à caractère personnel, et comment, nous respectons nos obligations légales à votre égard. Nous accordons de l'importance au respect de votre vie privée et nous nous engageons à protéger et à préserver vos droits relatifs à la confidentialité des données.

La présente Politique de Protection des Données s'applique à nos clients, fournisseurs, sous-traitants et personnes postulant à un emploi.

Il est important de souligner que nous pouvons être amenés à modifier la présente Politique de Protection des Données.

En cas de désaccord sur certains aspects de notre Politique de Protection des Données, vous pouvez disposer de droits légaux et nous les avons indiqués quand cela s'avère nécessaire.

Qu'est qu'une donnée à caractère personnel

Les données à caractère personnel incluent toutes les informations qui vous concernent et sur base desquelles vous pouvez être identifié.

Vos données à caractère personnel peuvent donc comprendre :

- Données relatives à votre identité (nom, prénom, adresse, numéro à la TVA intracommunautaire, numéro d'entreprise, etc.) ;
- Données de statut personnel (numéro de téléphone, e-mail personnel, ...)
- Données financières (détails de facturation, ...)
- Données relatives à l'exécution du contrat conclu avec nous

Le traitement de données à caractère personnel révélant l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, ainsi que le traitement des données génétiques, des données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique, des données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique sont interdits.

Nous nous engageons à respecter strictement cette interdiction.

Quel type de données à caractère personnel collectons-nous ?

DONNÉES RELATIVES AUX CLIENTS

L'entreprise a besoin de collecter et d'utiliser certaines informations concernant ses clients et/ ou concernant des personnes au sein de leur entreprise :

Particulier	Entreprise
Nom Prénom Adresse Mail Téléphone RIB Documents pour dossier de financement si nécessaire (feuille de paie, composition familial, etc)	Nom entreprise, adresse Nom Prénom des contacts, mail, téléphone, Fax, N° SIRET, Code APE, Données de paiement, RIB, N°TVA Intracommunautaire, Informations sur les pièces à réaliser, photos, plans éventuellement.

Nous détenons également des informations relatives à vos achats et que nous utilisons afin de nous assurer le suivi des garanties produits, nouveaux achats, et pour que nos communications à votre égard sont pertinentes et opportunes.

DONNÉES RELATIVES AUX FOURNISSEURS OU SOUS-TRAITANTS

Nous collectons auprès de nos fournisseurs les informations nécessaires pour assurer un bon fonctionnement général des dossiers :

- Nom entreprise,
- N° SIRET, Code APE, N°TVA Intracommunautaire,
- Adresse,
- Téléphone, Fax,
- Nom Prénom du contact, mail, téléphone,
- Données de paiement pour que nous puissions les rémunérer pour les services fournis, si cela est prévu par les accords contractuels conclus.



SMILE CAMPINGCAR

Location et Vente véhicules de loisirs

DONNÉES RELATIVES AUX PERSONNES POSTULANT À UN EMPLOI

Afin d'effectuer des recrutements, l'entreprise a besoin de traiter des données personnelles concernant les candidats. Ces informations sont strictement nécessaires au recrutement, tels que nom, coordonnées, formation, expérience professionnelle, et éventuellement des références et contacts afin de vérifier la pertinence du dossier du candidat.

Comment collectons-nous les données à caractère personnel ?

DONNÉES RELATIVES AUX CLIENTS

Nous collectons les données à caractère personnel de nos clients principalement de deux manières :

1. Données à caractère personnel que nous recevons directement de leur part
2. Données à caractère personnel que nous recevons d'autres sources :
 - Contact physique lors de certaines manifestations ;
 - De quelques autres sources et tiers (par exemple, vos clients, vos fournisseurs s'ils nous fournissent vos coordonnées).

DONNÉES RELATIVES AUX FOURNISSEURS OU SOUS-TRAITANTS

Nous recueillons les données à caractère personnel de nos fournisseurs dans le cadre de collaboration ou de leurs démarches commerciales ou de prise de contact commune.

DONNÉES RELATIVES AUX PERSONNES POSTULANT À UN EMPLOI

Nous collectons les données à caractère personnel des personnes postulant à un emploi principalement lorsque le candidat :

- Dépose ou nous adresse un CV au format papier lors d'un événement de recrutement ou par courrier ;
- Envoie son CV par e-mail ;
- Dépose sa candidature par le biais d'un agrégateur d'offres d'emploi.
Ces données sont principalement les suivantes :
 - Nom, prénom,
 - Coordonnées,
 - Mail, téléphone,
 - Formation, expériences professionnelles

Comment utilisons-nous les données à caractère personnel ?

DONNÉES RELATIVES AUX CLIENTS

Nous utilisons des informations sur les clients principalement pour :

- L'exercice de notre métier
- Des activités commerciales et de marketing
- Nous assurer que les accords contractuels conclus entre nous peuvent être mis en œuvre correctement et garantir ainsi la fluidité de la relation.

DONNÉES RELATIVES AUX FOURNISSEURS OU SOUS-TRAITANTS

Nous utilisons les données à caractère personnel de nos fournisseurs principalement pour nous assurer que les accords contractuels conclus peuvent être mis en œuvre correctement et garantir ainsi la fluidité de la relation, et pour nous conformer aux exigences légales.

DONNÉES RELATIVES AUX PERSONNES POSTULANT À UN EMPLOI

Nous utilisons les données des candidats afin d'effectuer le recrutement nécessaire à notre entreprise.



SMILE CAMPINGCAR
Location et Vente véhicules de loisirs

Comment protégeons-nous les données à caractère personnel ?

Nous nous engageons à prendre toutes les mesures raisonnables et nécessaires afin de protéger les informations personnelles que nous détenons contre toute utilisation abusive, toute perte ou tout accès non autorisé.

Combien de temps conservons-nous les données à caractère personnel ?

Nous nous engageons à respecter le délai de prescriptions légales et à prendre toutes les mesures raisonnables et nécessaires afin de protéger les informations personnelles que nous détenons contre toute utilisation abusive, toute perte ou tout accès non autorisé.

Concernant nos activités de prospections, marketing et avec nos fournisseurs-sous-traitants, en l'absence de contact significatif pendant une durée de trois ans, nous supprimerons les données à caractère personnel de nos systèmes, sauf si nous pensons en toute bonne foi que la loi ou toute autre réglementation exige que nous les conservions (par exemple, en raison de nos obligations envers les administrations fiscales ou dans le cadre de tout litige potentiel).

Concernant les candidats les données personnelles les concernant sont conservées à l'issue du recrutement pendant une durée de deux ans.

Consentement

L'article 4(11) du RGPD dispose que le consentement désigne « toute manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle la personne concernée accepte, par une déclaration ou par un acte positif clair, que des données à caractère personnel la concernant fassent l'objet d'un traitement ».

En des termes simples, cela signifie que :

- Vous donnez votre consentement librement, sans que nous exercions une quelconque forme de pression sur vous ;
- Vous savez ce à quoi vous consentez – nous veillerons donc à vous donner suffisamment d'informations ;
- Vous avez le contrôle sur les activités de traitement auxquelles vous consentez et celles auxquelles vous ne consentez pas. Nous proposons des contrôles plus stricts dans notre centre de préférences en matière de confidentialité.

Comment pouvez-vous accéder aux données à caractère personnel que vous nous avez fournies, les modifier ou les récupérer ?

L'un des principaux objectifs du RGPD est de protéger et clarifier les droits des citoyens européens et des personnes sur le territoire de l'Union européenne eu égard à la confidentialité des données. Cela signifie que vous disposez de certains droits sur vos données, même après nous les avoir fournies.

Nous répondrons à toute demande dans un délai de 1 mois maximum.

Ce délai peut être prolongé de 2 mois supplémentaires en fonction de la complexité et du nombre de demandes.

Le responsable du traitement informera la personne concernée de cette prolongation et des motifs du report dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande.

Ces droits sont décrits plus en détail ci-dessous.

DROIT D'OPPOSITION

Ce droit vous permet de vous opposer à ce que nous traitions vos données à caractère personnel.

DROIT DE RETRAIT DU CONSENTEMENT

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment et nous cesserons d'exercer l'activité particulière à laquelle vous aviez consenti, sauf si nous considérons qu'il existe une autre raison justifiant la poursuite de notre traitement de vos données à cette fin, auquel cas nous vous informerons de cette situation.

DEMANDES D'ACCÈS À VOS DONNÉES :

Vous pouvez à tout moment nous demander de confirmer les informations que nous détenons vous concernant, et vous pouvez nous demander de les modifier, de les mettre à jour ou de les supprimer.

DROIT À L'EFFACEMENT

Vous avez le droit de demander à ce que nous effacions vos données à caractère personnel dans certaines circonstances.

DROIT À LA LIMITATION DU TRAITEMENT

Vous avez le droit de demander à ce que nous limitions le traitement de vos données à caractère personnel dans certaines circonstances.

DROIT DE RECTIFICATION

Vous avez également le droit de demander à ce que nous rectifiions des données à caractère personnel inexacts ou incomplètes que nous détenons vous concernant. Si nous avons communiqué ces données à caractère personnel à des tiers, nous les informerons de la rectification sauf si cela se révèle impossible ou implique des efforts disproportionnés.



SMILE CAMPINGCAR

Location et Vente véhicules de loisirs

DROIT DE PORTABILITE DES DONNEES

Si vous le souhaitez, vous avez le droit de transférer les données que nous détenons vous concernant vers un autre responsable du traitement.

DROIT D'INTRODUIRE UNE RECLAMATION AUPRES D'UNE AUTORITE DE CONTROLE

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de votre autorité de contrôle locale.

EN CAS D'EVOLUTION DE VOS CENTRES D'INTERETS OU EXIGENCES

Vous pouvez vous désinscrire de tout ou partie de notre contenu marketing en nous adressant un mail ou par courrier postal

Comment conservons-nous et transférons-nous les données ?

Nous conservons les données sur des serveurs sécurisés en interne.

Constatez, exercez ou défendez des droits en justice

Nous pouvons éventuellement avoir à traiter des données à caractère personnel et, s'il y a lieu et conformément aux lois et exigences locales, des données à caractère personnel sensibles dans le cadre de l'exercice ou de la défense de droits en justice.

L'article 9(2)(f) du RGPD autorise une telle mesure lorsque le traitement « est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense d'un droit en justice ou chaque fois que des juridictions agissent dans le cadre de leur fonction juridictionnelle ».

Il peut s'agir de situations dans lesquelles nous avons besoin d'obtenir des conseils juridiques en ce qui concerne une procédure judiciaire ou sommes obligés, en vertu de la loi, de conserver ou divulguer certaines informations dans le cadre de la procédure judiciaire.

Comment nous contacter

Vous pouvez nous joindre aux coordonnées suivantes : Smile Campingcar SAS - 24 Rue du Bois de la Rose - 74100 Ville-la-Grand

Vous pouvez également envoyer un e-mail à l'adresse suivante : info@smilecampingcar.com